

**Условия<sup>1</sup> участия в программе страхования владельцев кредитных карт (добровольное страхование жизни и здоровья владельцев кредитных карт)** (применяются в отношении лиц, подавших Заявление на участие в Программе страхования, начиная с «20» августа 2024г.)

Настоящие Условия участия в Программе страхования владельцев кредитных карт (далее – Условия) определяют порядок участия Клиента в Программе страхования владельцев кредитных карт (далее – Программа страхования, Программа).

### **Программа страхования<sup>2</sup>:**

✓ предназначена для лиц, возраст которых на дату подписания Заявления на участие в Программе страхования составляет не менее 18 (восемнадцать) лет и не более 69 (шестидесяти девяти) полных лет включительно. Банк вправе предлагать лицам, возраст которых не соответствует указанным значениям, участие в иных программах добровольного страхования;

✓ рекомендована для лиц, у которых до даты начала срока страхования НЕ имелись (-ются) следующие заболевания: инфаркт миокарда, стенокардия, инсульт, злокачественное новообразование (рак), цирроз печени.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящих Условиях используются следующие термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их определениями:

**Страховщик** – ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (лицензия на осуществление страхования СЖ № 3692 (вид деятельности - добровольное страхование жизни) выдана Банком России без ограничения срока действия).

**Страхователь** – ПАО Сбербанк (далее – Страхователь, Банк).

**Банковская карта** – кредитная или дебетовая карта, выпущенная на имя Клиента, со счета которой осуществляется списание Платы за участие в Программе страхования на основании поручения Клиента, номер счета которой указывается в Заявлении на участие в Программе страхования.

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, и которое обладает правом на получение Страховой выплаты.

**Временная нетрудоспособность (Временное расстройство здоровья для неработающего Застрахованного лица)** – непрерывная временная утрата Застрахованным лицом способности осуществлять трудовую или иную деятельность по медицинским показаниям вследствие временного нарушения здоровья, сопровождающееся оказанием ему медицинской помощи на срок, необходимый для восстановления здоровья. Настоящее определение применяется при страховании по страховому риску «Временная нетрудоспособность».

**Временная нетрудоспособность по причине ухода за больным членом семьи** – временная утрата Застрахованным лицом способности осуществлять трудовую или иную деятельность по причине необходимости осуществлять уход за больным членом семьи. Настоящее определение применяется при страховании по страховому риску «Временная нетрудоспособность по причине ухода за больным членом семьи».

**Дата проверки<sup>3</sup>** – число, определенное в Заявлении на участие, приходящееся на каждый календарный месяц участия Клиента в Программе страхования, на которое Банком определяется проверяется наличие/отсутствие Общей задолженности по Кредитной карте.

**Дата страхового случая** – одна из следующих дат (в зависимости от того, что применимо):

- в случае смерти – это дата смерти Застрахованного лица, указанная в свидетельстве о смерти;

<sup>1</sup> Все каналы

<sup>2</sup> Программа страхования разработана на основании Правил страхования № 0094.СЖ.01.00, при заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь в соответствии с п. 1.2, 3.4. Правил страхования могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования или о дополнении Правил страхования, в связи с чем в случае расхождений между положениями настоящей Программы страхования и Правилами страхования Программа страхования имеет преимущественную силу.

<sup>3</sup> Если указанное число отсутствует в очередном календарном месяце, то в качестве Даты проверки будет использоваться первое число следующего за ним календарного месяца.

- по страховому риску «**Первичное установление инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания**» – это дата установления инвалидности согласно документу, выданному Застрахованному лицу федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;
- по страховому риску «**Несчастный случай или заболевание, повлекший(ее) первичное установление инвалидности 1 или 2 группы**» - это дата **несчастливого случая**, указанная в документе, выданном органом или учреждением МВД России, МЧС России, прокуратурой, федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, лечебно-профилактическим или особого типа учреждением здравоохранения или иным компетентным органом власти / учреждением /лицом, компетентной организацией (протокол, постановление, справка, определение, акт, материалы и результаты исследований и др.) или **дата первичного диагностирования заболевания**, указанная в документе, выданном лечебно-профилактическим или особого типа учреждением здравоохранения или частными врачом, федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;
- по Страховому риску «**Временная нетрудоспособность**» – это дата, соответствующая первому дню нетрудоспособности/первому дню временного расстройства здоровья для неработающего Застрахованного лица (т.е. дата открытия первого листка нетрудоспособности, оформленного в течение непрерывного периода нетрудоспособности, а в случае, если листок нетрудоспособности в соответствии с действующим законодательством не оформляется Застрахованному лицу, - дата первого обращения в течение непрерывного периода временного расстройства здоровья за медицинской помощью, указанная в документе из медицинской организации, содержащем сроки стационарного или амбулаторного лечения и диагноз);
- по страховому риску «**Временная нетрудоспособность по причине ухода за больным членом семьи**» – это дата, соответствующая первому дню нетрудоспособности Застрахованного лица (т.е. дата открытия первого листка нетрудоспособности, оформленного Застрахованному лицу в течение срока страхования Медицинской организацией как Лицу, осуществляющему уход за больным членом семьи).

**Договор на выпуск и обслуживание Кредитной карты** – договор на выпуск и обслуживание кредитной карты ПАО Сбербанк, в рамках которого открывается счет для учета операций с использованием Кредитной карты и предоставление клиенту возобновляемой кредитной линии для проведения операций с использованием Кредитной карты/реквизитов Кредитной карты.

**Договор страхования жизни** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, по которому Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить Страховую выплату (далее – Договор страхования).

**Заболевание (болезнь)** - любое нарушение состояния здоровья, не вызванное несчастным случаем, диагностированное на основании объективных симптомов.

**Застрахованное лицо** – физическое лицо, в отношении которого заключен Договор страхования.

**Заявление на участие в Программе страхования (Заявление)** – документ на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью Клиента, или электронный документ, подписанный Клиентом с использованием простой электронной подписи в Системе «Сбербанк Онлайн»/Мобильном рабочем месте.

**Кредитная карта** – электронное средство платежа, используемое для совершения Клиентом операций по счету карты, в том числе за счет кредитных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах расходного лимита (доступной суммы денежных средств в определенный период времени) в соответствии с условиями Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Страхователем Застрахованному лицу (Клиенту) в пределах установленного Договором на выпуск и обслуживание Кредитной карты лимита и на условиях, предусмотренных Договором на выпуск и обслуживание Кредитной карты.

**Клиент** – Клиент Банка, физическое лицо (держатель Кредитной карты), с которым Банк заключил Договор на выпуск и обслуживание Кредитной карты, и которое имеет счет Кредитной карты в Банке.

**Ключевой информационный документ (КИД)** – документ, содержащий (раскрывающий) информацию об условиях добровольного страхования.

**Лимит ответственности (лимит страхового обязательства)** – максимальный размер Страховой выплаты, установленный Договором страхования по страховому(ым) риску(ам). Лимиты ответственности могут быть установлены в денежном выражении (в т.ч. в процентах от страховой суммы), в виде временного периода и/или максимального количества дней, за которые будет производиться Страховая выплата по страховому(-ым) случаю(-ям).

**Лимит кредита** – устанавливаемая Банком максимальная сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием карты/реквизитов карты/NFC-карты (как она определена Договором на выпуск и обслуживание Кредитной карты).

**Лицо, осуществляющее уход за больным членом семьи** – физическое лицо, фактически осуществляющий уход за больным членом семьи на основании листа нетрудоспособности, выданного Медицинской организацией.

**Медицинская организация** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы (или индивидуальный предприниматель), имеющее в соответствии с законодательством РФ о лицензировании лицензию на медицинскую деятельность, включая работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности.

**Мобильное рабочее место работника Банка (Мобильное рабочее место)** – устройство и автоматизированная защищенная система, позволяющая работнику Банка обслужить Клиента, как в подразделении Банка, так и за его пределами.

**Несчастный случай** – фактически произошедшее внезапное, непредвиденное и не зависящее от воли Застрахованного лица внешнее событие, не являющееся следствием Заболевания или врачебных манипуляций, характер, время и место которого могут быть однозначно определены. При этом самоубийство Застрахованного лица (суицид) не является несчастным случаем по смыслу настоящего определения.

**Общая задолженность на Дату проверки (Общая задолженность)** – сумма общей задолженности Клиента на Дату проверки (включительно).

**Общая задолженность по Кредитной карте на Дату страхового случая** – задолженность Клиента по Договору на выпуск и обслуживание Кредитной карты, имеющаяся на Дату страхового случая (включительно), включающая в себя: Основной долг (включая просроченный Основной долг), проценты за пользование Кредитом (включая просроченные проценты), а также неустойку, комиссии и иные суммы, подлежащие уплате Клиентом в соответствии с условиями Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты.

**Оплачиваемый период нетрудоспособности** – период, установленный Договором страхования, длящийся непрерывно, за дни нетрудоспособности Застрахованного лица (дни временного расстройства здоровья для неработающего Застрахованного лица) в рамках которого осуществляется Страховая выплата при наступлении Страхового случая по Страховому риску «Временная нетрудоспособность».

**Основной долг** – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Очередной период (месяц)** - период времени между Датами проверки. Очередной период начинается в Дату проверки, и заканчивается в день, предшествующий следующей Дате проверки.

**Первичное установление инвалидности** – факт признания федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы Застрахованного лица инвалидом 1 или 2 группы впервые в жизни Застрахованного лица (в том числе под первичным установлением инвалидности считается смена группы инвалидности в сторону увеличения или уменьшения ее степени в течение срока страхования).

**Плата за участие в Программе страхования (Плата, Плата за участие, Стоимость страхования)** – денежные средства, уплачиваемые Клиентом Банку за участие в Программе страхования.

**Система «Сбербанк Онлайн» («Сбербанк Онлайн»)** – удаленный канал обслуживания Банка, автоматизированная защищенная система дистанционного обслуживания, порядок использования и доступ к которой определен в договоре банковского обслуживания между Банком и Клиентом.

**Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, определенные Договором страхования.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату.

**Страховая выплата** – сумма денежных средств, которую Страховщик обязуется выплатить Выгодоприобретателю при наступлении события, признанного Страховым случаем.

**Страховая сумма** – определенная Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и размер Страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

**Срок страхования** – период времени, определяемый Договором страхования, при наступлении страховых случаев в течение, которого у Страховщика возникает обязанность по осуществлению Страховых выплат в соответствии с Правилами страхования<sup>4</sup> и Договором страхования (при отсутствии оснований для отказа в Страховой выплате).

**Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования.

**Push-уведомления** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство с установленным на нем мобильным приложением<sup>5</sup> Банка. Push-уведомление отображается на экране мобильного устройства в виде всплывающего уведомления и может быть впоследствии просмотрено в мобильном приложении Банка.

**SMS-сообщение** – текстовое сообщение, направляемое Банком на номер (-а) мобильного телефона (-ов) Клиента.

Термин «Простая электронная подпись» применяется в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк.

## 2. УЧАСТИЕ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Участие Клиента в Программе страхования является добровольным. Отказ от участия не является основанием для отказа в предоставлении банковских услуг.

**2.2.** Участие в Программе страхования (включение в число Застрахованных лиц) осуществляется на основании письменного Заявления на участие в Программе страхования, предоставленного в Банк в виде документа на бумажном носителе в подразделение Банка, или электронного документа и подписанного Простой электронной подписью в соответствии с Правилами электронного взаимодействия (Приложение № 3) к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк с использованием Мобильного рабочего места работника Банка или в Системе «Сбербанк Онлайн».

В случае изменения сведений, указанных в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в письменной форме. При этом внесение изменений в Заявление на участие в Программе страхования не требуется.

**2.3.** При участии Клиента в Программе страхования Банк организывает страхование Клиента путем **ежемесячного заключения** Договоров страхования со Страховщиком в случае наличия Общей задолженности по Кредитной карте на Дату проверки (включительно), указанную в Отчете, в размере не менее 3 000 (Трех тысяч) рублей и при условии списания Платы за участие в Программе страхования.

Договор страхования между Банком и Страховщиком может заключаться в отношении нескольких лиц, в том числе конкретного Клиента.

Сторонами Договора страхования являются Страхователь - Банк и Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни». Клиент является Застрахованным лицом и не является стороной Договора страхования.

Выгодоприобретатели устанавливаются в отношении каждого Застрахованного лица отдельно согласно Заявлению.

Банк в качестве Страхователя производит уплату Страховщику страховой премии – платы за оказание последним страховых услуг.

<sup>4</sup> Правила страхования размещены по ссылке [https://sberbank-insurance.ru/up/pravila\\_dsgn.pdf](https://sberbank-insurance.ru/up/pravila_dsgn.pdf)

<sup>5</sup> Приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе «Сбербанк Онлайн».

**2.4.** Банк организывает страхование Клиента до момента прекращения участия Клиента в Программе страхования по инициативе Клиента или Банка. Программа страхования состоит из **ДВУХ** этапов.

Действие Программы заканчивается в случаях, указанных в разделе 4 Условий участия.

**2.5. Банк информирует Клиента:**

- об участии в Программе страхования путем направления Клиенту SMS-сообщения/Push-уведомления об участии Клиента в Программе в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Заявления, а также о прекращении Программы страхования, путем направления SMS-сообщения/Push-уведомления;
- о списании Платы за участие по Программе страхования в Очередном периоде путем размещения в Системе «Сбербанк Онлайн» в течение 10 (десяти) календарных дней с Даты проверки информации о списании Платы за участие в Программе страхования в Очередном периоде;
- об условиях добровольного страхования в Очередном периоде путем размещения (в течение календарного дня списания Платы за участие в Программе страхования в Очередном периоде) ключевого информационного документа (КИД) в Системе «Сбербанк Онлайн» и/или путем направления SMS-сообщения/Push-уведомления;
- о причинах не списания Платы за участие в Программе страхования в Очередном периоде и о том, что страхование в Очередном периоде в отношении него не организовано путем направления SMS-сообщения/Push-уведомления течение 2 (двух) календарных дней с даты последней неуспешной попытки списания.

**2.6.** Плата за участие в Программе страхования в Очередном периоде должна быть уплачена в полном объеме в течение 8 (восьми) календарных дней с Даты проверки (не включая эту дату).

**2.7.** Размер Платы за участие в Программе страхования в Очередном периоде определяется **ежемесячно** на основании размера Общей задолженности по Кредитной карте на Дату проверки (включительно), указанную в Отчете, и рассчитывается по следующей формуле: Страховая сумма, определенная в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования согласно п. 3.5. Условий, умноженная на тариф за участие в Программе страхования в период действия Программы страхования. **Тариф за участие в Программе страхования** в период действия Программы страхования является постоянным и составляет:

2.7.1. **ПЕРВЫЙ ЭТАП** Программы страхования - 0,445% в месяц от Страховой суммы, определенной в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования (или 0,89% от Общей задолженности по Кредитной карте на Дату проверки (включительно));

2.7.2. **ВТОРОЙ ЭТАП** Программы страхования - 0,445% в месяц от Страховой суммы определенной в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования (или 0,89% от Общей задолженности по Кредитной карте на Дату проверки (включительно)).

**2.8. Страховой тариф** (на основании которого рассчитывается страховая премия, которую Банк платит страховщику) является постоянным и составляет:

**ПЕРВЫЙ и ВТОРОЙ ЭТАПЫ Программы страхования** – 0,2225% в месяц от Страховой суммы, определенной в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования (или 0,445% от Общей задолженности по Кредитной карте на Дату проверки (включительно)).

**2.9.** Если в Очередном периоде (месяце) Общая задолженность по Кредитной карте на Дату проверки (включительно) отсутствует или составляет менее 3 000 (Трех тысяч) рублей или Плата за участие в Программе страхования не была списана в срок, указанный в п. 2.6. Условий, страхование Клиента в таком Очередном периоде (месяце) Банком не организовывается, Договор страхования не заключается.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ

**3.1.** В рамках Программы страхования Банк организывает страхование Клиента путем заключения в качестве Страхователя со Страховщиком Договора страхования, в рамках которого Страховщик:

- 3.1.1. осуществляет страхование Клиента (который становится Застрахованным лицом);
- 3.1.2. принимает на себя обязательство при наступлении события, признанного им Страховым случаем, произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю.

Сторонами Договора страхования являются Страхователь – Банк и Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование жизни». Застрахованное лицо не является стороной Договора страхования.

### 3.2. Страховые случаи и Страховые риски по Договору страхования:

3.2.1. **ПЕРВЫЙ этап** Программы страхования: для лиц, возраст которых на дату подписания Заявления на участие в Программе страхования и дату начала Срока страхования по Договору страхования составляет не менее 18 лет и не более 69 полных лет включительно:

3.2.1.1. Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхового покрытия, установленных Условиями, является смерть Застрахованного лица, наступившая в течение Срока страхования (страховой риск – **«Смерть»**);

3.2.1.2. Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхового покрытия, установленных Условиями, является Первичное установление Застрахованному лицу федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы в течение срока страхования инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания (страховой риск **«Первичное установление 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания»**);

3.2.1.3. Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхового покрытия, установленных Условиями, является несчастный случай, произошедший с Застрахованным лицом в течение срока страхования, или диагностирование в течение срока страхования впервые в жизни у Застрахованного лица заболевания, повлекший(его) установление Застрахованному лицу федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы инвалидности 1 или 2 группы после окончания срока страхования и в срок **не более 1 (одного) года с даты несчастного случая или диагностирования заболевания** (страховой риск **«Несчастный случай или заболевание, повлекший(ее) первичное установление инвалидности 1 или 2 группы»**);

3.2.1.4. Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхового покрытия, установленных Условиями, является непрерывная Временная нетрудоспособность Застрахованного лица (непрерывное Временное расстройство здоровья для неработающего Застрахованного лица) на **срок не менее 16 (шестнадцати) календарных дней**, начавшаяся в течение срока страхования в результате несчастного случая, произошедшего с Застрахованным лицом, или заболевания, диагностированного Застрахованному лицу в течение срока страхования (страховой риск - **«Временная нетрудоспособность»**);

3.2.1.5. Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхового покрытия, установленных Условиями, является Временная нетрудоспособность по причине ухода за больным членом семьи, начавшаяся в течение срока страхования, подтвержденная листком нетрудоспособности, выданным Застрахованному лицу Медицинской организацией как Лицу, осуществляющему уход за больным членом семьи (страховой риск **«Временная нетрудоспособность по причине ухода за больным членом семьи»**).

3.2.2. **ВТОРОЙ этап** Программы страхования: для лиц, возраст которых на дату начала Срока страхования по очередному Договору страхования составляет 70 лет и более:

3.2.2.1. Страховым случаем с учетом определений и исключений из страхового покрытия, установленных Условиями, является смерть Застрахованного лица, наступившая в течение Срока страхования в результате Несчастного случая (страховой риск **«Смерть от несчастного случая»**).

3.3. По страховым рискам, указанным в настоящих Условиях, не являются страховыми случаями (**ИСКЛЮЧЕНИЯ из страхового покрытия**) следующие события:

3.3.1. По страховому риску **«Смерть»**:

- смерть застрахованного лица по причине следующего(их) заболевания(й), ранее диагностированного(ых) у Застрахованного лица до даты начала срока страхования (установленную в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования): инфаркт миокарда, стенокардия, инсульт, злокачественное новообразование (рак), цирроз печени;

3.3.2. По страховому риску **«Первичное установление инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания»**:

- установление застрахованному лицу инвалидности 1 или 2 группы по причине следующего(их) заболевания(й), ранее диагностированного(ых) у Застрахованного лица до даты начала срока страхования (установленную в отношении Застрахованного лица в

Договоре страхования): инфаркт миокарда, стенокардия, инсульт, злокачественное новообразование (рак), цирроз печени);

- не первичное (не впервые в жизни) установление инвалидности 1 или 2 группы.

### 3.3.3. По страховому риску «**Временная нетрудоспособность**»:

- Временная нетрудоспособность Застрахованного лица (Временное расстройство здоровья для неработающего Застрахованного лица) на срок менее 16 (шестнадцати) календарных дней;
- Временная нетрудоспособность Застрахованного лица (Временное расстройство здоровья для неработающего Застрахованного лица) на срок более 16 (шестнадцати) календарных дней, если этот срок не был непрерывным с первого дня нетрудоспособности/первого дня временного расстройства здоровья для неработающего Застрахованного лица;
- Временная нетрудоспособность Застрахованного лица (Временное расстройство здоровья для неработающего Застрахованного лица), наступившая по причине следующих заболевания(й), ранее диагностированного(ых) у Застрахованного лица до даты начала срока страхования (установленную в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования): инфаркт миокарда, стенокардия, инсульт, злокачественное новообразование (рак), цирроз печени.

**3.4. Срок страхования** устанавливается каждым Договором страхования в отношении каждого Застрахованного лица отдельно на основании информации о дате начала и дате окончания Срока страхования в отношении Застрахованного лица, предоставленной Банком Страховщику.

В качестве **даты начала Срока страхования** по всем страховым рискам, установленным в отношении Застрахованного лица, указывается Дата проверки, на которую Банк определил Общую задолженность по Кредитной карте в размере не менее 3 000 (трех тысяч) рублей).

В качестве **даты окончания срока страхования** по всем страховым рискам, установленным в отношении Застрахованного лица, указывается дата, предшествующая очередной Дате проверки, следующей за Датой проверки, в которую была определена Общая задолженность по Кредитной карте, в размере не менее 3 000 (трех тысяч) рублей.

В случае досрочного прекращения действия Договора страхования, в том числе в отношении отдельного Застрахованного лица, Срок страхования прекращается и страхование прекращает действовать одновременно с прекращением действия Договора страхования.

**3.5. Страховая сумма** устанавливается каждым Договором страхования в отношении каждого Застрахованного лица отдельно, согласно информации о размере страховой суммы, предоставленной Банком Страховщику. Страховая сумма является постоянной в течение срока действия Договора страхования (в Очередном периоде). Страховая сумма устанавливается единой (совокупно) по всем Страховым рискам, установленным в отношении Застрахованного лица по Договору страхования.

Размер Страховой суммы устанавливается равным **размеру двукратной Общей задолженности** по Кредитной карте на Дату проверки (включительно), указанную в Отчете, но не более 2 500 000 (двух миллионов пятисот тысяч) рублей в отношении одного Застрахованного лица.

**3.6. Страховая выплата** по страховым случаям, наступившим по Страховым рискам, указанным в п. 3.2 Условий, определяется в следующем порядке:

3.6.1. размер Страховой выплаты по страховым рискам «**Смерть**», «**Смерть от несчастного случая**» устанавливается равным 100% (ста процентам) Страховой суммы, определенной в Договоре страхования в отношении Застрахованного лица согласно п. 3.5. Условий;

3.6.2. размер Страховой выплаты по страховым рискам «**Первичное установление инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания**», «**Несчастный случай или заболевание, повлекший(ее) первичное установление инвалидности 1 или 2 группы**» устанавливается равным 100% (ста процентам) Страховой суммы, определенной в Договоре страхования в отношении Застрахованного лица согласно п. 3.5. Условий;

3.6.3. размер страховой выплаты по страховому риску «**Временная нетрудоспособность**» устанавливается за каждый день Оплачиваемого периода нетрудоспособности равным 0,67 % от Страховой суммы, определенной в Договоре страхования в отношении Застрахованного лица согласно п. 3.5. Условий, но не более 2 000 (двух тысяч) рублей за каждый день Оплачиваемого

периода нетрудоспособности. Оплачиваемым периодом нетрудоспособности является период с 1-го (первого) дня нетрудоспособности по последний день нетрудоспособности включительно.

Максимальное количество календарных дней нетрудоспособности, за которые производится Страховая выплата в отношении Застрахованного лица, составляет 75 (семьдесят пять) дней за весь срок страхования, установленный в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования.

3.6.4. размер страховой выплаты по Страховому риску **«Временная нетрудоспособность по причине ухода за больным членом семьи»** устанавливается равным 0,67 % от Страховой суммы, определенной в Договоре страхования в отношении Застрахованного лица согласно п. 3.5. Условий, но не более 2 000 (двух тысяч) рублей за каждый день нетрудоспособности, начиная с 1-го дня нетрудоспособности по последний день нетрудоспособности (включительно).

Максимальное количество календарных дней нетрудоспособности, за которые производится Страховая выплата в отношении Застрахованного лица, составляет 21 (двадцать один) день за весь срок страхования, установленный в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования.

3.6.5. Договором Страхования предусмотрены следующие Лимиты ответственности (лимиты страхового обязательства) по страховым рискам, указанным в Условиях:

3.6.5.1. Размер Страховых выплат совокупно по всем Страховым рискам, установленным Договором страхования в отношении Застрахованного лица указанных в Условиях, за весь Срок страхования по всем произошедшим с таким лицом Страховым случаям не может превышать размера Страховой суммы, определенной в соответствии с п. 3.5 Условий участия и указанной в Договоре страхования. При Страховой(ых) выплате(ах) в размере 100% установленной по Договору страхования Страховой суммы в отношении Застрахованного лица обязательства Страховщика в отношении конкретного Застрахованного лица считаются исполненными в полном объеме и действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается на следующий после Страховой выплаты день.

3.6.5.2. Максимальное количество календарных дней, за которые производится Страховая выплата в отношении Застрахованного лица по риску **«Временная нетрудоспособность»** составляет 75 (семьдесят пять) календарных дней за весь Срок страхования, установленный в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования.

По страховому риску **«Временная нетрудоспособность»** Страховая выплата осуществляется только за дни нетрудоспособности, входящие в Оплачиваемый период нетрудоспособности.

3.6.5.3. Максимальное количество календарных дней, за которые производится Страховая выплата в отношении Застрахованного лица по риску **«Временная нетрудоспособность по причине ухода за больным членом семьи»** составляет 21 (двадцать один) день за весь Срок страхования, установленный в отношении Застрахованного лица в Договоре страхования.

3.6.6. При заявлении нескольких событий, имеющих признаки Страхового случая, обязательства Страховщика по Страховой выплате возникают, и Страховая выплата (если она полагается) производится первой по тому событию, по которому последний из всех необходимых для принятия Страховщиком решения документов поступил раньше. Страховая выплата производится в денежной форме в рублях на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем.

**3.7.** В случае наступления события, имеющего признаки Страхового случая, Застрахованное лицо (представитель/наследник) предоставляет в Банк следующие документы:

3.7.1. В отношении Страховых рисков **«Смерть»**, **«Смерть от несчастного случая»** (с учетом того, что применимо):

- а) свидетельство о смерти Застрахованного лица или решение суда о признании Застрахованного лица умершим;
- б) официальный документ, содержащий причину смерти. Наиболее распространенными в этой связи документами являются медицинское свидетельство о смерти, справка о смерти органа ЗАГС (либо иного уполномоченного органа), посмертный эпикриз, акт судебно-медицинского или патологоанатомического исследования трупа с приложением результатов судебно-химического исследования (или выписки из них);

в) медицинские документы, выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами, содержащие данные осмотра, результаты анализов и инструментальных исследований, с указанием проводимого лечения (включая сроки), а также точной датой несчастного случая (если причиной события явился несчастный случай) или диагностирования Заболевания (если причиной события явилось Заболевание). Наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица;

г) выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у Застрахованного лица заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций;

д) если событие произошло в результате несчастного случая:

- акт о несчастном случае на производстве по форме Н1;
- документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры, или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акты, материалы и результаты расследований и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

**3.7.2. В отношении Страховых рисков «Первичное установление инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая или заболевания», «Несчастный случай или заболевание, повлекший(ее) первичное установление инвалидности 1 или 2 группы» (с учетом того, что применимо):**

а) официальный документ, выданный федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, удостоверяющий факт установления и группу инвалидности Застрахованного лица: справка об установлении инвалидности;

б) справки, выданные федеральным государственным учреждениям медико-социальной экспертизы, об установленных ранее группах инвалидности (в случае повторного установления группы инвалидности);

в) официальный документ компетентной организации, содержащий причину (основной диагноз) инвалидности. Наиболее распространенными в этой связи документами являются направление на медико-социальную экспертизу, заключение врачебной комиссии, протокол проведения медико-социальной экспертизы, сведения о результатах проведенной медико-социальной экспертизы;

г) если событие произошло в результате болезни:

- медицинские документы, выданные лечебно-профилактическими или особого типа учреждениями здравоохранения и/или частными врачами, содержащие данные осмотра, результаты анализов и инструментальных исследований, с указанием проводимого лечения (включая сроки), а также точной датой несчастного случая (если причиной установления инвалидности явился Несчастный случай) или диагностирования Заболевания (если причиной события явилось Заболевание). Наиболее распространенными в этой связи документами являются выписка из амбулаторной карты и/или истории болезни (в случае стационарного лечения) Застрахованного лица;
- выписка из медицинской карты не менее чем за 5 (пять) лет, предшествующих вступлению договора страхования в силу, содержащая информацию об имевшихся у Застрахованного лица заболеваниях, точных дат их диагностирования, проведенного лечения, лечебно-диагностических манипуляций;

д) если событие произошло в результате несчастного случая:

- акт о несчастном случае на производстве по форме Н1;
- документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений /лиц (протоколы, постановления, справки, определения, акты, результаты расследований и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

**3.7.3. В отношении Страхового риска «Временная нетрудоспособность»:**

а) закрытый(ые) или открытый(ые) листок(ки) нетрудоспособности или в качестве альтернативного документа (если листок нетрудоспособности для такого Застрахованного лица в соответствии с действующим законодательством не оформляется) предоставляется справка или иной документ из медицинской организации, в котором должны быть указаны сроки стационарного или амбулаторного лечения и диагноз, в связи с которым Застрахованное лицо проходило такое лечение. Данный документ может представляться за весь период нетрудоспособности (период временного расстройства здоровья для неработающего Застрахованного лица) или периодически по мере получения Застрахованным лицом, но не чаще чем один раз в месяц;

б) выписка из медицинской карты амбулаторного больного (в случае если Застрахованное лицо получало медицинскую помощь в амбулаторных условиях), содержащая сведения об обстоятельствах Временной нетрудоспособности застрахованного лица (Временного расстройства для неработающего Застрахованного лица): точную дату установления диагноза, результаты дополнительных методов исследования, назначенное Застрахованному лицу и проводимое лечение (включая сроки), заболевания либо последствия телесного повреждения, в результате которого наступила Временная нетрудоспособность застрахованного лица (Временного расстройства здоровья для неработающего Застрахованного лица);

в) выписной эпикриз из медицинской карты стационарного больного (если Застрахованное лицо проходило лечение в стационаре), содержащий сведения об обстоятельствах Временной нетрудоспособности застрахованного лица (Временного расстройства для неработающего Застрахованного лица): точную дату установления диагноза, результаты дополнительных методов исследования, назначенное Застрахованному лицу и проводимое лечение (включая сроки), заболевания либо последствия телесного повреждения, в результате которого наступила Временная нетрудоспособность застрахованного лица (Временного расстройства здоровья для неработающего Застрахованного лица), даты госпитализации и их причины;

г) акт о несчастном случае на производстве по форме Н1 (если применимо);

д) документы из органов и учреждений МВД России, МЧС России, прокуратуры или иных компетентных органов власти / организаций / учреждений / лиц (протоколы, постановления, справки, определения и др.), когда событие или его обстоятельства зафиксированы или должны быть ими зафиксированы.

#### 3.7.4. В отношении Страхового риска **«Временная нетрудоспособность по причине ухода за больным членом семьи»:**

а) закрытый(ые) или открытый(ые) листок(ки) нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи.

#### 3.7.5. В отношении **любого Страхового риска**, указанного в Условиях:

а) надлежащим образом подписанное заявление по установленной Страховщиком форме от каждого заявителя отдельно, а также согласие на обработку персональных данных (предоставляются по требованию Страховщика в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации, Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

б) документ, удостоверяющий личность заявителя и получателя выплаты (если отличается от заявителя) и, если применимо документы, подтверждающие право на получение страховой выплаты (например, свидетельство о праве на наследство; (для наследников) и/или подтверждающие изменение персональных данных, идентифицирующих личность (например, свидетельство о заключении брака) и/или согласие органов опеки и попечительства (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

в) копия Заявления Застрахованного лица на участие в программе страхования (представляется по требованию Страховщика). Не предоставление заявления на участие в Программе страхования не является основанием для отказа в рассмотрении документов по произошедшему событию, имеющему признаки Страхового случая, и для отказа в Страховой выплате при признании события Страховым случаем. При этом заявитель или иное заинтересованное в получении Страховой выплаты лицо вправе обратиться к Страховщику с просьбой о содействии в получении документов в связи с наступлением события, имеющего признаки Страхового случая (например, когда у заявителя возникают трудности с самостоятельным получением документов) по установленной Страховщиком форме;

г) надлежащим образом, оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя выгодоприобретателя/наследника (при обращении представителя).

д) документы, требования о предоставлении которых обусловлено выполнением Страховщиком при осуществлении страховой выплаты законодательства Российской Федерации (в т.ч. налогового законодательства, нормативными правовыми актами в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма).

**3.8.** В случае непредставления документов из числа указанных в п. 3.7.1 – 3.7.5 настоящих Условий, или если такие документы не содержат достаточную для принятия Страховщиком решения информацию, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней информирует заявителя о необходимости предоставления необходимых документов. При этом Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании или непризнании заявленного события Страховым случаем до получения последнего из всех необходимых документов из числа указанных в п. 3.7.1 – 3.7.5 настоящих Условий, содержащих достаточную для принятия Страховщиком решения информацию.

**3.9.** Документы, перечисленные выше в п.п. 3.7, 3.8 настоящих Условий, должны предоставляться:

- в виде оригиналов или в виде копий, заверенных нотариально, или органом/учреждением/организацией, который выдал документ и/или располагает его подлинником;
- Страховщику (лично или посредством почтовой связи) или его уполномоченному представителю (лично в любое отделение ПАО Сбербанк, осуществляющее прием документов для передачи Страховщику).

Заявление на Страховую выплату может быть подписано в подразделении Банка простой электронной подписью Клиента в соответствии с Правилами электронного взаимодействия (Приложение № 3 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенных по ссылке <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>).

**3.10.** Страховщик **освобождается** от Страховой выплаты, если Страховой случай наступил вследствие:

- 3.10.1. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица;
- 3.10.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 3.10.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 3.10.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

**3.11.** Страховщик **отказывает** в Страховой выплате по следующим основаниям:

3.11.1. Произошедшее событие не является страховым случаем, т.е. не относится к событиям, на случай наступления которых был заключен Договор страхования (например, отнесено к **исключениям из страхового покрытия**) или не может быть квалифицировано в качестве страхового случая, исходя из **определений, закрепленных в Условиях (Правилах страхования)** или в отношении соответствующего застрахованного лица не предусмотрен такой страховой риск).

3.11.2. Событие произошло до начала или после окончания (в том числе досрочного) Срока страхования.

3.11.3. Сумма Страховой выплаты превышает Лимит ответственности (лимит страхового обязательства), установленные Договором страхования. При этом возможен частичный отказ в страховой выплате пропорционально превышению лимита.

3.11.4. Событие произошло с лицом, которое не является Застрахованным лицом по Договору страхования.

3.11.5. За Страховой выплатой обратилось лицо, не имеющее право на ее получение.

3.11.6. в случае освобождения Страховщика от Страховой выплаты.

**3.12.** Принятие решения о признании события, имеющего признаки Страхового случая, Страховым случаем и об осуществлении Страховой выплаты находится в компетенции Страховщика.

**3.13.** Страховщик **принимает решение:**

3.13.1. по страховым случаям по всем страховым рискам, указанным в Условиях, о **страховой выплате** (в случае признания произошедшего события страховым случаем и при отсутствии оснований для отказа в страховой выплате), и осуществляет страховую выплату в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения последнего из всех необходимых (в том числе запрошенных Страховщиком дополнительно) документов, указанных в подп. 3.7., 3.8.

настоящих Условий (с учетом предусмотренной периодичности их предоставления (когда применимо)).

При этом, Страховщик принимает решение о страховой выплате по произошедшему событию по страховому риску «**Временная нетрудоспособность**» и производит такую страховую выплату (если полагается) один раз за весь оплачиваемый период нетрудоспособности, вызванный наступившим событием (в случае предоставлении документа, указанного в подп. а) подп. 3.7.3. Условий, один раз сразу за весь период нетрудоспособности/временного расстройства здоровья для неработающего Застрахованного лица) или несколько раз в зависимости от частоты (периодичности) предоставления Страховщику документов, предусмотренных п. 3.7. Условий для соответствующего страхового риска (при предоставлении документа, указанного в подп. а) подп. 3.7.3. Условий, на периодической основе (с учетом требований, установленных в подп. а) подп. 3.7.3. Условий), но не чаще чем один раз в месяц.

Страховая выплата производится в денежной форме на банковский счет, указанный Выгодоприобретателем в заявлении о страховой выплате или иным способом по согласованию Сторон/по согласованию с Выгодоприобретателем.

3.13.2. **об отказе в страховой выплате** (по всем страховым рискам, указанным в Условиях) в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Страховщиком последнего из всех необходимых документов (в т.ч. запрошенных Страховщиком дополнительно) и в тот же срок Страховщиком направляется Выгодоприобретателю письменное уведомление с обоснованием отказа.

#### 4. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ

4.1. Участие Клиента в Программе страхования прекращается по инициативе Банка или Клиента.

4.2. По инициативе Клиента действие Программы страхования может быть прекращено на основании письменного заявления Клиента-Застрахованного лица, предоставленного в ПАО Сбербанк (адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) или при личном обращении в любое отделение Банка (перечень указан на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по ссылке <https://www.sberbank.ru/ru/oib?tab=vsp>). Направление заявления с использованием других каналов связи не допускается.

Указанное заявление может быть подписано простой электронной подписью в соответствии с Правилами электронного взаимодействия (Приложение № 3 к Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенных по ссылке <https://www.sberbank.ru/ru/person/udbo>). Данное заявление обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество, паспортные данные Клиента, подпись клиента с расшифровкой, дату подписания.

При этом возврат Клиенту Банком денежных средств осуществляется:

4.2.1. **в полном объеме:** в размере последней уплаченной Платы за участие в Программе страхования<sup>6</sup> в случае подачи Клиентом в Банк заявления в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, следующей за датой подписания Заявления на участие в Программе страхования и/или 7 (семи) календарных дней с даты, следующей за датой списания Платы за участие в Программе страхования в последнем оплаченном Очередном периоде, но не позднее окончания срока страхования. Договор страхования в этом случае в отношении Клиента не заключается, участие Клиента в Программе страхования прекращается со дня, следующего за днем обращения;

4.2.2. **пропорционально:** в размере последней уплаченной Банком в качестве Страхователя Страховщику страховой премии за Клиента за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в отношении Клиента, при отказе Клиента от добровольного страхования в случае (в зависимости от того, что применимо):

- ненадлежащего информирования Банком об условиях страхования (при отсутствии до момента отказа от участия в Программе страхования событий, имеющих признаки страхового случая). В этом случае Договор страхования в отношении такого Клиента прекращает свое действие/участие Клиента в Программе страхования прекращается со дня, следующего за днем получения Банком соответствующего заявления Клиента, в

<sup>6</sup> Проценты, начисленные Банком на сумму уплаченной Платы за участие (по счету кредитной карты), возврату не подлежат (если сумма Платы за участие в Программе страхования списывалась со счета Кредитной карты).

котором он мотивированно изложил наступление указанных выше обстоятельств, при условии подтверждения Банком факта их наступления;

- если возможность наступления страхового случая в отношении Застрахованного лица отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае смерти Застрахованного лица, по причинам иным, чем страховой случай в т.ч. когда Страховщик отказал в страховой выплате. При этом, Договор страхования прекращается со дня, следующего за днем смерти Застрахованного лица.

**4.3.** По инициативе Банка участие Клиента в Программе страхования может быть прекращено в случае:

4.3.1. приостановления операций по счету Кредитной карты/блокировки Кредитной карты в соответствии с условиями Договора на выпуск и обслуживание Кредитной карты или нарушения Клиентом указанного договора, или прекращения/расторжения такого договора по любой причине;

4.3.2. по счету Банковской карты (по счетам всех Банковских карт, если в Заявлении на участие в Программе страхования указаны несколько счетов), с которой(-ых) осуществляется списание Платы за участие в Программе страхования, приостановлены операции/карта(ы) заблокирована(-ы) в соответствии с соответствующим Договором на выпуск и обслуживание банковской карты или Договор на выпуск и обслуживание карты прекратился в связи с закрытием счета(-ов) карты(карт);

4.3.3. принятия Банком решения о прекращении действия Программы (закрытии Программы) с обязательным размещением информации о закрытии Программы на официальном сайте Банка и уведомлением SMS-сообщением/Push-уведомлением (в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Программы страхования) Клиентов, участвующих в Программе, о прекращении действия Программы. Страхование по Договорам страхования, заключенным в период действия Программы, продолжает действовать до окончания срока страхования, определенного в Договорах страхования;

4.3.4. списание Платы за участие в Программе страхования не проходит успешно более 3 (трех) Очередных отчетных периодов, в которых срабатывают условия Программы страхования (в случае наличия по карте Общей задолженности на Дату проверки (включительно), в размере не менее 3 000 (трех тысяч) рублей);

4.3.5. Клиентом было отменено Поручение на списание Платы за участие в Программе страхования.

**4.4.** Возврат денежных средств по п. 4.2 Условий осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления (а в случае если возможность наступления страхового случая в отношении Застрахованного лица отпала и существование страхового риска для него прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай - со дня получения подтверждающих документов).

## **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (Страховщик):**

**Адрес Страховщика (офис):** 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д.3, корп.1. Режим работы офиса: понедельник – пятница с 08.00 до 20.00 МСК.

Адрес, по которому Страховщик осуществляет прием документов при наступлении событий, имеющих признаки Страхового случая: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1. В дальнейшем Страховщик может изменить указанный адрес и (или) предусмотреть дополнительные места приема документов. С актуальной контактной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет».

При наступлении события, имеющего признаки Страхового случая, просьба обращаться в ООО СК «Сбербанк страхование жизни» по тел.<sup>7</sup>: 900 (бесплатный номер для звонков с мобильных

<sup>7</sup> Для взаимодействия с Застрахованным лицом / Выгодоприобретателем Страховщик использует следующие способы: телефонная и почтовая связь, а также, при наличии технической возможности, электронная почта и (или) мобильные приложения (в т.ч. используемые для обмена электронными сообщениями («мессенджеры»)) и (или) SMS-сообщения/Push-уведомления и (или) посредством сети «Интернет».

по России), + 7 (495) 500 55 50 (номер для звонков из любой точки мира; бесплатный по Москве, платный в иных случаях).

С информацией о порядке разрешения споров со Страховщиком (в т.ч. о финансовом уполномоченном), можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет» по ссылке: <https://sberbank-insurance.ru/about>